



Nr

Blachotrapez

предоставляет



ДАННЫЕ ПРОДУКТА:

Nº заказа WZ:

№ счет-фактуры:

Материал:

Количество, е.м.:

Профиль:

Цвет:

Гарантия действительна после регистрации в электронной гарантийной системе IKAR на сайте по адресу **<https://ikar.blachotrapez.eu/>**

Условия гарантии, транспортировки, хранения и ухода за изделиями из листового металла, а также рекомендации по монтажу доступны на веб-сайте www.blachotrapeze.eu. Кроме того, покупатель был проинформирован перед покупкой об их содержании, и эта информация была предоставлена во время покупки товара на документе WZ (расходной накладной), наклейке на товаре, обратной стороне счета-фактуры.

Номер гарантии:

№ счет-фактуры (Blachotrapez):

№ заказа WZ (Blachotrapez):

Сборочные данные

1. Имя и фамилия / название компании подрядчика:

2. Монтаж выполнен в период от до

3. Место монтажа (местность, улица, номер дома)

4. Подтверждение лица, ответственного за монтаж

Гарантийная карта

Гарантийная карта

Гарантийная карта

Гарантийная карта

Гарантийная карта

Гарантийная карта

BLACHOTRAPEZ предоставляет гарантию на перфорации для кровельных и фасадных листов (далее Продукт), изготовленных из указанных ниже материалов изготовленных из указанных ниже материалов:

- 60¹ лет - для стальных листов с покрытием Pladur®Wrinkle MAT Plus
- 40² лет - для стальных листов с покрытием Colorcoat HPS 200 Ultra*
- 55 лет - для стальных листов с покрытием PLADUR®Relief IceCrystal для классификации окружающей среды C1-C3
- 35 лет - для стальных листов с покрытием PLADUR®Relief IceCrystal для классификации окружающей среды C4
- 55 лет - для стальных листов с покрытием PLADUR®Relief Textured (WOOD) для классификации окружающей среды C1-C3
- 35 лет - для стальных листов с покрытием PLADUR®Relief Textured (WOOD) для классификации окружающей среды C4
- 55 лет - для стальных листов с покрытием SUPERIOR HB для классификации окружающей среды C1-C3
- 45 лет - для стальных листов с покрытием SUPERIOR HB для классификации окружающей среды C4
- 45 лет - для стальных листов с покрытием PLADUR®Winkle Mat для классификации окружающей среды C1 - C3
- 25 лет - для стальных листов с покрытием PLADUR®Winkle Mat для классификации окружающей среды C4
- 35 лет - для стальных листов с покрытием PLADUR®RAL Premium для классификации окружающей среды C1 - C3
- 25 лет - для стальных листов с покрытием PLADUR®RAL Premium для классификации окружающей среды C4
- 25 лет - для стальных листов с покрытием Aluzinc 185 + AFP/Sealing
- 60 лет - для алюминиевых листов с покрытием Polyester Standard
- 25 лет - для стальных листов с покрытием Super Polyester R-MAT
- 25 лет - для стальных листов с покрытием Polyester Standard MAT AM
- 25 лет - для стальных листов с покрытием Polyester Standard MAT IN
- 10 лет - для стальных листов с покрытием Polyester Standard RAL - Глянec
- 10 лет - для стальных листов с покрытием ZM (ZMGa)

В том числе 30 лет гарантии на расхождение лаковых покрытий для алюминиевых листов, 15 лет гарантии на расхождение лаковых покрытий для SUPERIOR HB и 10 лет гарантии на расхождение лаковых покрытий для прочих стальных листов.

¹ Действует Гарантийная карта 60 лет,
² Действует Гарантийная карта HPS

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантия действует с даты выдачи изделия со склада Blachotrapez, на территории Европейского Союза и на территории стран с аналогичными климатическими условиями, за исключением районов к югу от 46° южной широты, для которых гарантия на перфорацию и отслоение лакокрасочных покрытий уменьшается на 5 лет. **2.** Монтаж покрытия должен быть произведен до истечения 6 месячного срока от даты выпуска Продукта со склада Blachotrapez в соответствии с действующими стандартами, техническими и строительными предписаниями и строительным искусством. Гарантия должна быть зарегистрирована в течение 14 дней со дня завершения монтажных работ. **3.** Гарантийной защитой охвачены исключительно повреждения, являющиеся следствием дефекта качества Продукта и не являющиеся следствием его нормальной эксплуатации. **4.** Гарантия действует в случае дефекта в количестве не менее 5% от общей площади приобретенного листа. **5.** Гарантия охватывает только верхнюю сторону (сторону А) Продукта. **6.** Гарантия распространяется на Продукты, которые были установлены с учетом минимального наклона в соответствии с соответствующей Инструкцией по монтажу, а также Картой Продукта, размещенной на сайте www.blachotrapez.eu. Конструкция здания должна обеспечивать свободное стекание воды с поверхности Продукта. **7.** Blachotrapez рекомендует, чтобы Покупатель приобрел в рамках одного заказа все материалы необходимые для реализации одной инвестиции. В случае дополнительного заказа могут иметь место различные оттенки и структура, что не зависит от Производителя. **8.** Рекомендуемые длины листов Продуктов компании Blachotrapez применяются в соответствии и с соответствующей Картой Продукта, размещенной на сайте www.blachotrapez.eu. Листы длиной большей, чем рекомендуемая в Карте Продукта увеличивают риск механических повреждений в транспорте, во время обработки и монтажа. Слишком длинные листы могут быть подвержены деформации. Это связано с технологией производства, а также с расширением материала под влиянием амплитуды температур. **9.** Перед монтажом следует проверить оттенки отдельных листов и обработок. **10.** Допустимые температуры при обработке листа не могут быть ниже, чем +10°C при машинной обработке и +5°C при ручной обработке. **11.** После окончания монтажа Продукта все обрезанные (в том числе и фабричным способом) края должны быть предохранены соответствующим образом. **12.** Для монтажа Продукта следует использовать исключительно гвозди, шурупы и аксессуары поставленные компанией BLACHOTRAPEZ. В случае алюминиевого изделия следует использовать винты из нержавеющей стали или алюминия, чтобы исключить явление электрохимической коррозии. **13.** Для удовлетворения претензий по данной гарантии покупатель должен сообщить компании BLACHOTRAPEZ в письменном виде о дефекте в течение 14 дней от даты его обнаружения под угрозой потери гарантии. **14.** Объем ответственности компании BLACHOTRAPEZ по гарантии охватывает исключительно поставку Покупателю свободного от дефектов Продукта или возврат цены продажи за дефектный Продукт с учетом утраты стоимости пропорционально к периоду эксплуатации с одновременным возвратом Покупателем дефектного Продукта. Выбор метода удовлетворения претензий остается в компетенции компании BLACHOTRAPEZ. Другие виды претензий исключаются в границах разрешенных законом. **15.** Компания BLACHOTRAPEZ не отвечает за любые косвенные или прямые убытки, а также дополнительный ущерб, возникший в связи с дефектами, которых касается гарантия. Претензии Покупателя по другим убыткам, возникшим после выдачи Продукта по причине физического дефекта иного, чем возникшего в самом Продукте исключены. **16.** В течение 30 дней от даты подачи рекламации компания BLACHOTRAPEZ представит в письменном виде или по телефону свою позицию по вопросу рекламации, способ и принципы определения, а в случае ее неприятия представит Покупателю причины такого решения. **17.** Предоставление гарантии исключает ответственность продавца по залугу за дефекты. Гарантия на проданный потребительский товар не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права потребителя в понимании ст. 22 (1) Гражданского кодекса. **18.** Обязательным условием использования Гарантии является регистрация Гарантии Покупателем в интернет-системе IKAR по адресу <https://ikar.blachotrapez.eu/> в течение 14 дней со дня завершения монтажных работ и не позднее 6 месяцев со дня выдачи Продукта со склада Blachotrapez. Покупатель обязан хранить документ, подтверждающий покупку, в течение всего срока действия гарантии. Отсутствие регистрации Гарантии, а также несоблюдение Покупателем вышеуказанных условий или отсутствия документа, подтверждающего покупку, будут причиной отклонения претензий по настоящей Гарантии (без официальной процедуры рассмотрения рекламации). **19.** Лица, у которых нет собственного адреса электронной почты для целей регистрации Гарантии, могут воспользоваться помощью сотрудника отдела продаж Blachotrapez или авторизованного пункта продаж, который сгенерирует заполненный гарантийный бланк и предоставит его Клиенту. **20.** Покупатель обязан обеспечить возможность безопасного выхода на крышу для визуального осмотра представителем компании Blachotrapez. В случае не выполнения обязанности, о которой говорится в предыдущем предложении, компания Blachotrapez оставляет за собой право оставить рекламационную заявку без рассмотрения. **21.** Соответствующая Инструкция по монтажу, Инструкция транспортировки, хранения и технического обслуживания листа, Карта Продукта, Карта сырья являются неотъемлемой частью условий гарантии. **22.** В случае монтажа дополнительных элементов на крыше (фотоэлектрических установок и геосистем, систем защиты от снега и т.д.) компания Blachotrapez сохраняет в силе данную гарантию при условии, что они устанавливаются в соответствии с техническими правилами и инструкциями производителей указанных систем.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

1. Гарантия без регистрации в электронной системе IKAR недействительна. **2.** Гарантия не распространяется на Продукт, монтаж которого произведен на расстоянии менее 5 км от береговой линии моря. **3.** Гарантия не применяется, когда Продукт подвергается воздействию агрессивных химикатов, дыма, сажи, цемента, меди и жидкости стекающей с поверхности покрытой медью, а также подвержен реакции с другими элементами конструкции. **4.** Гарантия не распространяется на дефекты Продуктов, возникающие в результате неправильной транспортировки, резки, монтажа, эксплуатации, обслуживания и биологической растительности (напр., мох, водоросли), механических повреждений, пожара и других событий непреодолимой силы. **5.** Гарантия не распространяется на внутреннюю части поперечной закладки. **6.** Гарантия не распространяется на изменения глянца, оттенка и интенсивности цвета, на загрязнения атмосферными нечистотами, а также на механические повреждения, на которых производились лакокрасочные поправки неправильным образом или с использованием материалов иных, чем рекомендованные Производителем. Оценка эстетических качеств производится после очистки поверхности Продукта. Допускается старение оттенка под влиянием воздействия внешних условий. **7.** Не подлежит возврату Продукт на котором имеются какие-либо следы монтажа. **8.** Гарантия не распространяется на коррозию и незначительные расслоения на обрезанных кромках, в том числе фабричных. **9.** Повреждения поверхности листов в результате запаривания, а также механические повреждения приведут к отклонению возможных рекламаций. **10.** Гарантии не подлежат Продукты компании Blachotrapez, которые были обработаны или модифицированы субъектами иными, чем Гарант. **11.** После отпуска Продукта (товара) Blachotrapez не несет ответственности за любые дефекты или повреждения.

ТРАНСПОРТ И ХРАНЕНИЕ

1. При переносе листового металла необходимо соблюдать особую осторожность. Листы следует брать в местарасположения ребер. Перемещение листов друг по другу или по основанию грозит повреждением лакового покрытия. **2.** В нормальных условиях Продукт в заводской упаковке может храниться в течение примерно трех недель с даты выдачи со склада Blachotrapez. По истечении этого времени необходимо удалить защитную пленку, между листами разместить дистанционные прокладки (или поместить их в стоячем положении, например, у стены), листы от поверхности пола разместить минимум на 30 расстоянии см, храните Продукт в сухом и проветриваемом помещении с наклоном, обеспечивающим свободный слив воды. Хранящийся продукт требует периодических проверок и визуальной оценки для устранения выпотов или других повреждений. Максимальный срок хранения при указанных условиях до шести месяцев с даты выдачи Продукта со склада Blachotrapez. **3.** Хранение Продукта с наклеенной защитной пленкой или подвержение ее воздействию солнечного излучения, приводит к необратимому повреждению лакового покрытия. Кроме того, длительное хранение Продукта вместе с защитной пленкой может вызвать трудности при ее удалении, а также оставить неустраняемые загрязнения от клея. **4.** Продукт следует хранить в сухом помещении с постоянной температурой, предохраняя его от чрезмерной влажности и изменений температуры воздуха. Несоблюдение этого требования может привести к появлению белых пятен (оцинкованные листы, ZM) или белых, а затем черных пятен (листы с алюмоцинковым покрытием) и повреждению лакокрасочного покрытия (листы с лакокрасочным покрытием). Следует хранить Продукт, изолируя его от агрессивно реагирующих материалов, не подвергая листовой металл воздействию прямых солнечных лучей и воды (возможность появления выпотов на листовом металле). **5.** В случае необходимости кратковременного хранения Продукта на открытом воздухе (например, во время монтажных работ), листы следует размещать под углом (в соответствии с направлением профилирования), таким образом, чтобы влага могла свободно отводиться с поверхности листа металла. Следует обеспечить проветривание листов металла. **6.** Следует позаботиться о том, чтобы вся поверхность листового металла при хранении была сухой.

РЕЗКА ЛИСТОВ

Недопустимо использовать для резки листов инструментов приводящих к термическому эффекту (резкое повышение температуры), напр., угловые шлифовальные машины. Это приводит к повреждению органического и металлического покрытия, в результате чего начинается процесс коррозии. Вылетающие из-под диска раскаленные опилки падают на лист и, впадаясь в краску, приводят к возникновению центров коррозии, поэтому не рекомендуется применять фрикционные устройства рядом с местом хранения Продукта. Соответствующими для этой цели инструментами являются вибрационные ножницы или металлический резак. Следует позаботиться о том, чтобы инструменты, используемые для монтажа были в хорошем состоянии и не вызывали повреждений материала. В случае необходимости поперечного соединения листов, следует удалить флизелин по всей ширине соединительного шва.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Лакокрасочное покрытие в зависимости от типа материала изменяется под действием климатических условий в конкретной классификации окружающей среды, в соответствии с действующим стандартом EN ISO 12944-2. Для поддержания лакокрасочного покрытия в наилучшем состоянии в течение всего периода гарантии, лист следует систематически мыть и обслуживать, а также изолировать Продукт от контакта с материалами, вызывающими коррозию и защищать от высокого уровня загрязняющих веществ.

Категория коррозии	Примеры сред, типичных для умеренного климата (только для информации)	
	Снаружи	Внутри
C1 очень маленькая	-	Отопляемые здания с чистой атмосферой, напр, офисы, магазины, школы, гостиницы.
C2 маленькая	Атмосфера с незначительным загрязнением. В основном сельские районы.	Неотопляемые здания, в которых может выступать конденсат. Например: склады, спортзалы.
C3 средняя	Атмосфера города и промышленных зон, умереннозагрязненная двуокисью серы (IV). Прибрежные районы с низкой концентрацией солей.	Производственные помещения с высокой влажностью и определенным загрязнениемвоздуха, например, предприятия по производству продуктов питания, прачечные, гивоварни, молокозаводы.
C4 высокая	Промышленные и прибрежные районы с умеренной концентрацией солей.	Химические заводы, плавательные бассейны, верфи по ремонту кораблей и лодок.
C5 очень высокая	Промышленные районы с высокой влажностью и агрессивной атмосферой, а также прибрежные районы с высокой концентрацией солей.	Здания и зоны с почти постоянной конденсацией и сильным загрязнением.
CX экстремальная	Прибрежные районы с высокой концентрацией солей и промышленные районы с экстремальной влажностью и агрессивной атмосферой, а также с субтропической и тропической атмосферой.	Промышленные районы с экстремальной влажностью и агрессивной атмосферой.

2. Нежелательные изменения внешнего вида или качества листового металла могут возникать из-за воздействия на Продукт особо тяжелых или суровых климатических условий, таких как высокие уровни УФ, прямые выбросы вредных паров или осадка, которые не могут быть удалены дождем с поверхности крыши. **3.** После окончания монтажа листов следует обратить особое внимание на повреждения покрытия и удалить всевозможные опилки, заклепки, шурупы и различные строительные отходы. **4.** Все обнаруженные очаги коррозии следует немедленно покрыть слоем защитной краски. **5.** Рекомендуется после 1 года эксплуатации крыши провести ее контроль для определения степени износа листового металла, произвести техническое обслуживание возможных повреждений, удалить грязь и осадки. Также рекомендуется очищать отложения грязи, которые не очищаются естественным образом (в результате стока воды). Частота очистки и технического обслуживания крыши должна зависеть от скорости ее загрязнения, типа осадков и от окружающей среды, в которой эксплуатируется крыша. Для чистки и технического обслуживания листа следует применять только специально для этого предназначенные моющие средства и консерванты. Покупатель обязан задокументировать факт проведения работ по техническому обслуживанию и представить доказательства их проведения по каждому требованию компании Blachotrapez. Рекомендуется, чтобы работы, связанные с обслуживанием крыши, выполнялись субъектами, профессионально занимающимися такого рода заданиями. **6.** Следует удалять листья, траву, землю и другие предметы с поверхности Продукта. **7.** Следует чистить места накопления грязи и нечистот, где покрытие не смывается регулярно осадками, напр., под подпорками. **8.** Монтаж Продукта должен осуществляться таким образом, чтобы ограничить хождение по закрепленным листам из-за риска повреждения лакокрасочного покрытия. **9.** Передвигаясь по крыше, ноги следует ставить на дне волны так, чтобы не вызвать деформаций. Следует обратить особое внимание на то, нет ли на подошвах опилок после резки и обработки листа или других загрязнений. Возникшие во время резки листа стружки, воткнувшиеся в подошву обуви, во время хождения по листу могут повредить лакокрасочное покрытие. Рекомендуется применять обувь с мягкими подошвами.

Несоблюдение приведенных выше рекомендаций может стать причиной отклонения возможных рекламаций. В случае сомнений, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте serwis@blachotrapez.eu В случае расхождения в толковании перевода данной Гарантии соответствующим для правильного толкования является текста польского языке.

Гарантия действительна после регистрации в электронной Гарантийной системе IKAR